



GUIA DE ACESSO

AO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (AVA)

1 O AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM – AVA

Este documento tem como objetivo orientar o(a) aluno(a) para a realização do acesso ao Ambiente Virtual de Aprendizagem

2 O ACESSO AO AVA

Para fazer o acesso ao AVA, o(a) aluno(a) deverá estar de posse de qualquer dispositivo (notebook, desktop, smartphone, tablet e etc) que tenha acesso à internet.

Com o dispositivo em mãos, o(a) aluno(a) deve acessar qualquer navegador de internet que contenha no dispositivo e digitar o seguinte endereço:

<https://ava.cefor.ifes.edu.br>

Na tela do dispositivo deverá aparecer a imagem abaixo

A imagem mostra a interface de acesso ao AVA. No topo, há uma barra verde com o logo do Instituto Federal do Espírito Santo e o texto "INSTITUTO FEDERAL Espírito Santo | Centro de Referência em Formação e em Educação a Distância". À direita da barra, há um botão "Acessar".

Logo abaixo, o título "Ambiente Virtual de Aprendizagem do Ifes" é exibido, seguido por "PÁGINA INICIAL".

O conteúdo principal da página é dividido em seções:

- SIGA O CEFOR NAS REDES SOCIAIS:** Uma seção com um fundo vermelho e branco, contendo três cartões para Instagram (@ifes_cefor), YouTube (Canal Cefor) e Facebook (@CeforIfes).
- INFORMAÇÕES DE ACESSO:** Uma seção com o título "Para acessar o ambiente Moodle siga as instruções abaixo:" e duas opções de identificação de usuário: "Identificação de usuário: utilize o - número de Matrícula (aluno) ou - número do SIApe (servidor) ou - usuário definido (terceiros)" e "Senha: a mesma senha que já é utilizada".
- ACESSO:** Uma seção com o título "Identificação de usuário" e um campo de entrada para o nome de usuário. Abaixo, há um campo "Senha" e um botão "Acessar". Também há uma opção "Lembrar identificação de usuário" e um link "Perdeu a senha?".
- CALENDÁRIO:** Uma seção com o título "setembro 2020" e uma grade de dias da semana (Dom, Seg, Ter, Qua, Qui, Sex, Sáb) com os dias numerados.
- NAVEGAÇÃO:** Uma seção com o título "Página inicial" e dois links: "Novidades" e "Cursos".

3 PRIMEIRO ACESSO

Os procedimentos de primeiro acesso são apenas para o(a) aluno(a) que nunca acessou o AVA do Instituto Federal do Espírito Santo.

Após acessar o AVA (**item 2**), o(a) aluno(a) deverá inserir suas credenciais para ter acesso as disciplinas eletivas em que está matriculado(a).



Para o(a) aluno(a) que está fazendo seu primeiro acesso ao AVA do Instituto Federal do Espírito Santo – IFES as credenciais inseridas são as seguintes:

- **Login:** CPF
- **Senha:** Mud@r123

Ao inserir as credenciais, aperte o botão “ACESSAR”.

Em seguida, por motivos de segurança, o sistema irá sugerir que o(a) aluno(a) redefina sua senha.

INSTITUTO FEDERAL
Espírito Santo | Centro de Referência em Formação
e em Educação a Distância

Ambiente Virtual de Aprendizagem do Ifes

PÁGINA INICIAL > PAINEL > PREFERÊNCIAS > CONTA DE USUÁRIO > MUDAR A SENHA

Você tem que mudar a senha antes de continuar

Mudar a senha

Identificação de usuário 00000000000

A senha deve ter ao menos 6 caracteres, ao menos 1 dígito(s), ao menos 1 letra(s) minúscula(s), ao menos 1 letra(s) maiúscula(s)

Senha atual*

Nova senha*

Nova senha (novamente)*

- Nova senha
- Repetir a nova senha criada acima

Este formulário contém campos obrigatórios marcados com *.

- No campo “**SENHA ATUAL**”, o (a) aluno(a) deverá inserir a senha inicial “**Mud@r123**”.
- No campo “**NOVA SENHA**”, o(a) aluno(a) deverá criar a nova senha.
- No campo “**NOVA SENHA (NOVAMENTE)**”, o(a) aluno(a) deverá repetir a **NOVA SENHA** criada.

É importante observar que a NOVA SENHA deverá conter, no **mínimo**:

- 6 caracteres;
- ao menos 1 dígito;
- ao menos 1 letra minúscula;
- ao menos 1 letra maiúscula.

Ao criar sua nova senha, o(a) aluno(a) deverá clicar no botão “**SALVAR MUDANÇAS**” para concluir o processo de redefinição de senha.

Pronto! O(A) aluno(a) está com acesso às disciplinas eletivas.

OBS: O(a) aluno(a) deverá anotar ou memorizar sua nova senha, pois precisará utilizá-la sempre que for acessar o AVA.

4 PERDEU A SENHA?

O procedimento de “**PERDEU A SENHA?**” só funcionará para o(a) aluno(a) que tem cadastro no AVA do Instituto Federal do Espírito Santo.

Após acessar o AVA (**item 2**) o(a) aluno(a) deverá inserir suas credenciais para ter acesso as disciplinas eletivas em está matriculado(a).

Caso tenha feito acesso em outro momento ao AVA do IFES e não esteja conseguindo acesso com as credenciais informadas, o(a) aluno(a) deverá acionar o botão “**PERDEU A SENHA?**”.

INSTITUTO FEDERAL
Espírito Santo

Centro de Referência em Formação
e em Educação a Distância

Acessar

Ambiente Virtual de Aprendizagem do Ifes
PÁGINA INICIAL

*Estudar ficou
muito mais fácil
com o Moodle Mobile!*
Aplicativo disponível em Android | iOS

INFORMAÇÕES DE ACESSO

Para acessar o ambiente Moodle siga as instruções abaixo:

- Identificação de usuário: utilize o
 - número de Matrícula (aluno) ou
 - número do Siape (servidor) ou
 - usuário definido (terceiros)
- Senha: a mesma senha que já é utilizada.

ACESSO

Identificação de usuário

Senha

☐ Lembrar identificação de usuário

Acessar

Perdeu a senha?

CALENDÁRIO

setembro 2020

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

NAVEGAÇÃO

- Página inicial
- Novidades
- Cursos

Ao acionar o botão “**PERDEU A SENHA?**” o(a) aluno(a) deverá informar o usuário (CPF) **OU** endereço de e-mail cadastrado no AVA.



O sistema do AVA apresentará uma mensagem informando que o(a) aluno(a) recebeu uma mensagem no e-mail cadastrado no AVA.



Ao receber a mensagem o(a) aluno(a) deverá acessar o endereço de e-mail indicado na mensagem enviada pelo sistema AVA.

A mensagem de e-mail enviada pelo sistema do AVA chegará nomeada com o nome “**ADMINISTRADOR USUÁRIO**”. Caso a mensagem não chegue na **Caixa de entrada** do e-mail, sugerimos que procure no **SPAM**.

O(A) aluno(a) deverá clicar no link que aparecerá na mensagem enviada pelo sistema do AVA para redefinir sua senha de acesso.



Administrador Usuário <noreply@ifes.edu.br>
para mim ▾

Oi Aluno,

Um pedido de redefinição de senha foi solicitada para a sua conta '00000000000' no site Ambiente Virtual de Aprendizagem do Ifes.

Para confirmar este pedido e definir uma nova senha para sua conta, por favor, acesse o seguinte link:

https://ava.cefor.ifes.edu.br/login/forgot_password.php?token=bcMrbx02F3RS5AnvTa0HBICQK01QYr2

(Este link é válido por 30 minutos a partir do momento que esta redefinição foi solicitada)

Se esta redefinição de senha não foi solicitada por você, ignore este e-mail.

Se precisar de ajuda, entre em contato com o administrador,

Administrador Usuário
sistemas.cefor@ifes.edu.br
<http://servicedesk.cefor.ifes.edu.br/>



É importante lembrar que esse link tem validade de 30 minutos a partir da solicitação. Passado o tempo sugerido, automaticamente o link perde a validade.

Caso queira dar continuidade ao processo de “**PERDEU A SENHA?**”, o(a) aluno(a) deverá iniciar todos os processos do item 4.

Ao clicar no link enviado para o e-mail o(a) aluno(a) deverá redefinir sua senha.



Ambiente Virtual de Aprendizagem do Ifes

PÁGINA INICIAL > ACESSAR > SENHA ESQUECIDA

Por favor insira e repita a nova senha abaixo e clique em "Definir senha".
Sua nova senha será salva, e você irá acessar o sistema.

Definir senha

Identificação de usuário 00000000000

A senha deve ter ao menos 6 caracteres, ao menos 1 dígito(s), ao menos 1 letra(s) minúscula(s), ao menos 1 letra(s) maiúscula(s)

Nova senha* Criar senha

Nova senha (novamente)* Repetir a senha criada

Este formulário contém campos obrigatórios marcados com *.



- No campo “**NOVA SENHA**”, o(a) aluno deverá criar uma nova senha de acesso.
- No campo “**NOVA SENHA (NOVAMENTE)**”, o(a) aluno(a) deverá repetir a senha criada no campo anterior.

É importante observar que a NOVA SENHA deverá conter, no **mínimo**:

- 6 caracteres;
- ao menos 1 dígito;
- ao menos 1 letra minúscula;
- ao menos 1 letra maiúscula.

Ao criar a nova senha, o(a) aluno(a) deverá apertar o botão “**SALVAR MUDANÇAS**” para concluir o processo de redefinição de senha.

Pronto! O(A) aluno(a) está com acesso as disciplinas eletivas.

OBS: *Anote ou memorize sua nova senha, pois deverá utilizá-la sempre que for acessar o AVA.*

5 SUPORTE

Se nenhuma das orientações anteriores funcionarem, entre em contato no endereço de e-mail

iurimalverdi@gmail.com

Bons estudos!
Coordenação Nacional do ProfEPT